

**T.C.**  
**RİZE VALİLİĞİ**  
**İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ**  
**T.C. Sağlık Bakanlığı Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi**  
**Eğitim ve Araştırma Hastanesi**

Sayı : 18824186/Sat/1486  
Konu : Teklif Vermeye Davet

17/06/2022

İlgili Firma; .....

Hastanemizin ihtiyacı olan, aşağıda cinsi ve miktarı belirtilen malzemelere ait hazırlayacağınız KDV hariç olmak üzere birim fiyat tekliflerinizi 20/06/2022 tarih ve saat 13.00'e kadar aşağıdaki tele faks numarasına veya satın alma birimine verilmesini rica ederim.

Volkan DEMİREL  
Müdür Yardımcısı

S.No	MALZEMENİN CİNSİ	BİRİM	MİKTAR	BİRİM FİYATI (KDV HARİÇ)	FİYAT TOPLAMI (KDV HARİÇ)
1	HASTA BİLGİLENDİRME HİZMETİ (SMS)	ADET	3.000.000,00		
<b>GENEL TOPLAM</b>					

- Teklifinizde ödeme süresiyle ilgili herhangi bir ifade belirtmeyiniz.
- ZAMANINDA GELMEYEN TEKLİFLER DİKKATE ALINMAYACAKTIR.
- Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu Mali Hizmetler Kurum Başkan Yardımcılığının 23.02.2016 tarih ve 19617613 sayılı yazısına istinaden TİTUB üzerinden barkod eşleştirmelerini yanlış, hatalı yapan firmalara yanlış eşleştirmeden kaynaklanan doğacak zararlar rücu edilecektir.
- Ödeme gün süresi 7 aydır.
- Teknik şartname 3 sayfa

1-Fiyatlarımıza KDV dahil değildir.

2-Yukarıdaki fiyatlardan vermeyi taahhüt ediyorum.

...../...../2022  
Firma Kaşe ve İmza

**T.C.**  
**RİZE VALİLİĞİ**  
**SAGLIK BAKANLIĞI**  
**RİZE İL SAGLIK MÜDÜRLÜĞÜ**  
**T.C. Sağlık Bakanlığı Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Eğitim Araştırma Hastanesi**

**KURUMSAL SMS GÖNDERİMİ HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ**

**MADDE 1 – İŞİN KONUSU**

- T.C. Sağlık Bakanlığı Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Eğitim Araştırma Hastanesi her türlü faaliyetlerini SMS yolu ile ilgililerine gönderme hizmeti alım işidir.
- T.C. Sağlık Bakanlığı Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Eğitim Araştırma Hastanesi 3.000.000 (iki milyon) adet SMS alımı yapılacaktır.

**MADDE 2- TANIMLAR**

**İDARE : T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM ARAŞTIRMA HASTANESİ**

**İSTEKLİ:** SMS hizmeti veren GSM operatörleri,

**MADDE 3- TEKNİK ÖZELLİKLER**

**a. SMS Gönderme:**

1. Kurumun kullandığı HBYS (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi) Otomasyon firmasına yüklenici tarafından API kodları tahsis edilecek ilgili HBYS firması tarafından bu kodlar sisteme eklenmiş olacaktır, HBYS firmasından gönderilen tüm mesajların gönderimi devam edecektir.
- 2- Kurum tarafından internet erişiminin olduğu her yerden, yüklenicinin sağladığı **web portalı** üzerinden SMS gönderimi sağlanabilmeli.
- 3- Alınan SMS hizmetinin taahhüt süresi olmayacaktır. Alınan SMS paketi kullanım süresi alınan Paket içeriğinin (3.000.000) bitimi kadardır.
- 4- Servis, aynı anda birden fazla GSM numarasına, her birine farklı içerikli SMS gönderimini destekleyecektir.
- 5- Servis, birden fazla SMS içeriğini aynı anda; bir ve birden fazla GSM numarasına (birden fazla içerikli gönderim) gönderimi destekleyecektir.
- 6- Servis, bütün GSM operatörü telefon numaralarına SMS gönderebilmelidir.
- 7- Servis, bütün operatörler için Türkçe karakter desteği sağlamalıdır. Sağlanan Türkçe karakter desteği ile 155 karakter, 1 (bir) SMS ücreti olarak ücretlendirilecektir.
- 8- Servis sağlayıcı, yapılan servis işleyişini anlatan bilgi ile dokümanları teklifle birlikte verilmelidir.
- 9- Uzun SMS desteği ile 800 karakter kadar SMS gönderimi sağlanacaktır. Uzun SMS abonelere tek bir metin şeklinde ulaşacaktır. Ücretlendirmesi ise mesaj uzunluğuna göre hesaplanacaktır.
- 10- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Eğitim Araştırma Hastanesine 7/24 mobil destek verilecektir.



- 11- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Eğitim Araştırma Hastanesince gelen eğitim talepleri sözleşme süresince yerinde karşılanacaktır. (sözleşme süresi SMS paketi bitiş süresidir)
- 12- Aynı numaraya aynı SMS'in, birden fazla gönderimi engellenecektir.
- 13- Gelişmiş rapor alınabilmeli. Gelişmiş raporlama kriterleri (Kuruma sağlanacak ekranlardan, Kurum yetkilisi Çözüm Ortağından talep etmek zorunda kalmadan aşağıdaki raporları kendisi alabilmeli)
- İki tarih arası sorgulama
  - Alfanumerik başlık bazında sorgulama
  - Aylık atım miktarlarını sorgulama
  - Bir numaraya gönderilen SMS ler tekil olarak sorgulanabilmeli (Tarih sınırlaması olmadan)
- 14- Satıcı firma SMS ler bitene-kadar teknik destek verecektir.
- 15- Servis, raporlama gönderilen bir SMS için veya belirli tarih aralığında gönderilen bütün SMS' ler için yapabilmelidir. Tarih formatı : GGAAYYSSDDSS şeklinde olmalıdır.
- 16- Mesaj gönderme ekranında, eski mesaj listeleri görüntülenebilmeli, tekrar göndermek üzere seçilebilmeli veya silinebilmelidir.
- 17- En az 3 (üç) adet Alfa numerik mesaj başlığı tanımlanabilmeli ve bu mesaj başlıklarıyla Kısa Mesaj gönderimi yapılabilir.
- 18- Kullanıcı kendi rehberini oluşturabilmeli, kategoriler ve kişiler oluşturabilmelidir.
- 19- Mesaj gönderimi, kategori ve kişiler seçilerek yapılabilir. Ayrıca ek numaralar el ile girişi sağlanarak eklenebilmelidir.
- 20- Excel tabloları üzerinden sisteme toplu olarak kişi bilgileri eklenebilmeli, excel tablosunda hazırlanmış mesajlara toplu gönderim yapılabilir.
- 21- Mesaj gönderimleri, başka yazılımlarla uyum sağlamalı, XML formatında veri akışı sağlanarak gönderimleri gerçekleştirilebilmelidir.
- 22- Servis, servis sağlayıcının roaming anlaşması olduğu tüm servis sağlayıcı abonelerine SMS gönderimini destekleyecektir.
- 23- Teknik şartname üzerindeki tüm maddelerden ilgili GSM operatörü ve bu operatörün yetkilendirdiği hizmet sağlayıcı firma birlikte sorumludur.
- 24- Kurum, her ay toplam SMS gönderimi talebini, başarılı SMS gönderim miktarını, başarısız SMS gönderim miktarını, başarısız SMS gönderimlerinin GSM numarası bazında başarısızlık nedenlerini, bir rapor arayüzünden raporlayabilmelidir.
- 25- Firma, sadece başarılı (yerine ulaşmış) SMS' leri ücretlendirecektir.

#### **MADDE 4- GENEL HUSUSLAR**

Yüklenici tarafından sunulması gereken gönderim araçları aşağıda belirtilmiştir.

- Alınacak hizmetin süresi **3.000.000 SM in bitiş tarihidir** olacaktır.
- Servis sağlayıcının servis yapıları ve bu yapılarının işleyişini anlatan bilgi dokümanları ile birlikte verilmelidir.
- Teknik şartname üzerindeki tüm maddelerde ilgili GSM operatörün yetkilendirdiği hizmet sağlayıcı firma birlikte sorumludur.

## **MADDE 5- SMS GÖNDERİM MİKTARI ve FİYATLANDIRMA**

1. Birim fiyat teklifi 1 (bir) adet SMS için verilecektir.

## **MADDE 6- SİSTEM UYUM SÜRECİ**

1- Kurum ihale süreci SMS sistemlerinin entegre edilmesi gereken veri tabanları ve/veya uygulamaları var ise bu veri tabanları ve/veya uygulamaların yapısı ve gerekli olacak teknik bilgileri, hali hazırda kullanmakta olduğu SMS sistemi varsa, yine SMS sisteminin işleyişi ile ilgili teknik bilgileri ve sisteme entegrasyon için gerekebilecek test verilerini işe başlama tarihinden önce yüklenici ile paylaşacaktır. Bu paylaşım, sistem uyum çalışmalarının aksamaksızın tamamlanabilmesini sağlayacak şekilde gerçekleştirilmelidir.

2- Yüklenici ancak kurumun kullandığı yapı ve sistemleri inceledikten sonra sunmuş olduğu gönderim araçlarını kurum ihtiyaçları doğrultusunda adapte edebilir. Gönderim araçlarının kurum sistemlerine adaptasyonu sağlandıktan sonra yüklenici, kurum sistemlerine kurulum yapmak için hazır hale gelmiş olacaktır.

14/06/2022

Kurban MERAL

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi  
Eğitim Araştırma Hastanesi  
Bilgi İşlem Birim Sorumlusu